

DAFTAR PUSTAKA

Undang-Undang No. 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN)

Peraturan Presiden No. 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan

Peraturan Menteri Kesehatan No.56 Tahun 2014 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit

Departemen Komunikasi Eksternal dan Humas BPJS Kesehatan Kantor Pusat, “Paparkan Implementasi JKN-KIS, BPJS Kesehatan Go International”, BPJS Kesehatan Online;
<https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/d4363dfd96744c58d0272d3ea2705175.pdf> (diakses tanggal 5 Januari pukul 13.05 WIB)

BPJS Kesehatan, “Jumlah Peserta”, BPJS Kesehatan Online;
<https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/jumlahPeserta> (diakses tanggal 5 Januari pukul 13.15 WIB)

BPJS Kesehatan, “Jaminan Kesehatan Semesta sudah di Depan Mata”, BPJS Kesehatan Online;
<https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/post/read/2018/639/Jaminan-Kesehatan-Semesta-sudah-di-Depan-Mata> (diakses tanggal 5 Januari pukul 13.25 WIB)

Sarwono, Sarlito. Pengantar Psikologi Umum , Jakarta: Rajawali Press, 2009

George Herbert Mead. Teori Sosiologi Modern, Jakarta : Kencana, 2005

Walgito, Bimo. Pengantar Psikologi Umum. Yogyakarta : Andi Offset. 1997.

Suharman. Psikologi kognitif. Surabaya: Srikandi, 2005.

Davidoff, LL. Psikologi suatu penghantar. Jakarta: Erlangga, 1988.

Jalaluddin Rahmat, Psikologi Komunikasi. Remaja Rosdakarya : Bandung. 2003.

John M. Ivancevich, dkk. Perilaku dan Manajemen Organisasi. Jakarta.Erlangga, 2006.

Makmuri, Muchlas. Perilaku Organisasi.Yogyakarta.Gadjah Mada University Press, 2008.

P. Robbins, Timothy A. Judge. Perilaku Organisasi edisi 12. Jakarta.Salemba Empat. , 2009.

<http://bukunng.wordpress.com/2011/04/23/persepsi> (diakses pada 06 Januari 2018 pukul 11.00 WIB)

Thoha, Miftah. Perilaku Organisasi konsep dasar dan aplikasinya, Yogyakarta, CV. Rajawali. 1983.

Wahyudin, Hendra. "Persepsi Masyarakat Terhadap Program Comunity Development (CD) Pendidikan PT. Medco Eksplorasi & Produksi (E&P) Indonesia di Desa Lambang Sari I,II Kecamatan Lirik. Skripsi. Ilmu Pemerintahan. Fisipol. UR". 2007.

Adaninggar, Setya, Reviuw of Helth Insurance Claims BPJS Procedure in RSJD DR.Amino Gondohutomo Central java Province. Diakses 13 Januari 2016 ([http://www. Bpjs-kesehatan.go.id/](http://www.Bpjs-kesehatan.go.id/)), 2014.

Hamizan. Keuntungan BPJS kesehatan (diakses 06 Januari 2018 pukul 11.30 WIB)
(<http://www.scribd.com/doc/268331349/Cara-Pendaftaran-BPJS#scribd>), 2015.

Jacobalis, Samsi. Beberapa Teknik dalam Manajemen Mutu, Manajemen Rumah Sakit, Universitas Gajahmada, Yogyakarta, 2000.

Fitriyani, K. AnalisisTingkat Kepuasan Peserta Askes Sosial Terhadap Pelayanan Administrasi Kepesertaan di PT. ASKES (Persero) Cabang Jakarta Timur Tahun 2009. Skripsi. FKM UI, 2009.

<http://lib.ui.ac.id/naskahringkas/2016-05/S58143-Rahmi%20Wahyuni> (diakses 30 Desember 2017 pukul 20.01 WIB)

<http://digilib.unimus.ac.id/files/disk1/154/jtptunimus-gdl-tesiniadya-7660-3->

[babii.pdf](#) (Diakses 30 Desember 2017 pukul 20.17 WIB)

<http://library.binus.ac.id/eColls/eThesisdoc/Bab2/2012-1-00356-MN%20Bab2001.pdf> (Diakses 30 Desember 2017 pukul 20.22 WIB)

http://abstrak.ta.uns.ac.id/wisuda/upload/R1115065_bab2.pdf (Diakses 30 Desember 2017 pukul 20.33 WIB)

<https://www.jpnn.com/news/pembayaran-terlambat-sejumlah-rumah-sakit-terancam-kolaps> (Diakses 25 Februari 2018 pukul 21.41 WIB)

<http://health.liputan6.com/read/2832918/tanya-bpjs-kesehatan-program-bayi-tabung-ditanggung-bpjs> (Diakses 10 Maret 2018 pukul 08.37 WIB)